

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг  
в ТМК ОУ «Дудинская средняя школа №5»  
на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
На информационном стенде отсутствует информация, содержащая наименование образовательной программы;	Разместить на информационном стенде информацию, содержащую наименование образовательной программы.	15.03.2021 г.	Степанова Ирина Александровна, заместитель директора по УВР	Информация размещена	15.03.2021г.
На официальном сайте отсутствует отчет о результатах самообследования, информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с	Разместить на официальном сайте школы отчет о результатах самообследования, информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий;	15.03.2021 г.	Степанова Ирина Александровна, заместитель директора по УВР	Информация размещена	15.03.2021 г.

информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий;	о информацию о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий;				
---	---	--	--	--	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Замечаний нет. Интегральный показатель оценки по критерию «Комфортность условий предоставления услуг» составляет 96,6 баллов при максимальном значении 100 и свидетельствует о высокой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности организацией по данному критерию.	Продолжить работу по обеспечению комфортных условий и повышению доступности образовательных услуг в образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов с учетом установленных требований и запросов пользователей услуг организации.	В течение всего времени.	Манюкова Виктория Фёдоровна, заместитель директора по АХЧ.		
---	--	--------------------------	--	--	--

## III. Доступность услуг для инвалидов

В организации отсутствует выделенная стоянка	Стоянка для автотранспортных средств в ТМК ОУ «Дудинская средняя				
--	--	--	--	--	--

<p>для автотранспортных средств инвалидов в виду отсутствия автостоянки в районе организации, а также сменные кресла-коляски</p>	<p>школа №5» не предусмотрена.</p>				
<p>В организации отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, а также возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);</p>	<p>Предусмотреть в бюджете на 2022 год средства для приобретения оборудования для дублирования инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации.(при необходимости)</p> <p>В контингенте обучающихся ТМК ОУ «Дудинская средняя школа №5» нет инвалидов по слуху.</p> <p>В услугах данной категории специалистов (для инвалидов по зрению) нет необходимости</p>	<p>Декабрь 2021 г.</p>	<p>Манюкова В.Ф.</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>Замечаний нет. Интегральный показатель оценки по критерию «Доброжелательность, вежливость работников</p>					

организации» составляет 95,5 баллов при максимальном значении 100 баллов.					
--	--	--	--	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Замечаний нет. Интегральный показатель оценки по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг» составляет 91,4 балла при максимальном значении 100 баллов.	Осуществить анализ основных причин неудовлетворенности получателей услуг графиком работы организации (режимом дня, расписанием и временем проведения уроков/занятий, временем проведения внеучебных мероприятий, родительских собраний) в целях повышения удовлетворенности получателей услуг данным показателем.	До 15.03 21 г.	Ефимова Надежда Леонидовна, педагог- организатор		
---	--	----------------	--	--	--